



**NEMZETI
KÖZSZOLGÁLATI
EGYETEM**
LUDOVIKA

A közszolgálati továbbképzés minőségirányítási keretrendszerének fejlesztése

2024.

Tartalomjegyzék

1	A dokumentum célja	3
2	A továbbképzés és a minőségirányítás háttere.....	3
2.1	A jogi háttér alakulása és a jelenlegi jogi szabályozás.....	3
2.2	Utalások a minőségirányításra	5
2.2.1	A 273/2012. (IX. 28.) Korm. rendelet	5
2.2.2	Az 568/2022. XII. 23.) Korm. rendelet	6
2.2.3	A 338/2019. (XII. 23.) Korm. rendelet	6
2.2.4	A 499/2021. (VIII. 18.) Korm. Rendelet	7
2.3	Az oktatás-informatikai platform	7
3	Változások a régi EMISZ-hez képest	8
3.1	Alapelvek, struktúra	8
3.2	A tervezet szabályozási szintje	9
3.3	Fogalomtár	9
3.4	A tervezet szerinti eljárások és azok logikai rendje.....	9
4	Összegzés.....	10

1 A dokumentum célja

Jelen dokumentum célja, hogy bemutassa a közszolgálati továbbképzési rendszer minőségügyének jogszabályi keretezését, valamint választ adjon arra, hogy miért volt szükség a korábbi szabályozás megújítására, és bevezetésére.

2 A továbbképzés és a minőségirányítás háttere

A közszolgálati tisztviselők továbbképzésének egységes minőségirányítási szabályzatát korábban az állami tisztviselői továbbképzés és a közszolgálati továbbképzés egységes minőségirányítási szabályzatáról szóló 26/2017. (XI. 16.) BM-MvM együttes utasítás (a továbbiakban: régi EMISZ) tartalmazta. A régi EMISZ kereteit 2018. január 1-jei hatálybalépésekor két törvény (a Kttv¹ és az Áttv.²), valamint két kormányrendelet (a 273/2012. (IX. 28.) Korm. rendelet³ és az Áttvr.⁴) jelölte ki.

2.1 A jogi háttér alakulása és a jelenlegi jogi szabályozás

A régi EMISZ hatálybalépése óta a közszolgálati továbbképzési rendszert meghatározó jogszabályi környezet jelentősen átalakult:

- 2019-ben megszűnt az állami tisztviselői rendszer, az Áttv. 2019. január 1-től, az Áttvr. 2019. április 24-től hatályát veszítette.
- Ugyanakkor 2019. január 1-jén hatályba lépett a *kormányzati igazgatásról szóló 2018. évi CXXV. törvény* (a továbbiakban: Kit.), amely a Kttv. hatálya alól kiemelte a központi és területi kormányzati igazgatási szervekre és ezen tisztviselőire vonatkozó szabályozást. A Kit. hatálya alá tartozó tisztviselők közszolgálati továbbképzési szabályairól két új kormányrendelet rendelkezett:
 - a területi kormányzati igazgatási szervekre vonatkozóan a 2019. április 24-én hatályba lépett 86/2019. (IV. 23.) Korm. rendelet a fővárosi és megyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról (a továbbiakban: 86/2019. (IV. 23.) Korm. rendelet).
 - a központi kormányzati igazgatási szervekre vonatkozóan a 2020. január 1-jén hatályba lépett 338/2019. (XII. 23.) Korm. rendelet a kormányzati igazgatási szervek kormánytisztviselőinek kötelező képzéséről, továbbképzéséről, átképzéséről, valamint a közigazgatási vezetőképzéséről (a továbbiakban: 338/2019. (XII. 23.) Korm. rendelet).
- Újabb jogszabályi változást hozott a *különleges jogállású szervekről és az általuk foglalkoztatottak jogállásáról szóló 2019. évi CVII. törvény* (a továbbiakban: Küt.), amely 2020. január 1-jei hatályba lépésével kivette a Kttv. 2. §-ának hatálya alól az autonóm szervek többségét. E különleges jogállású szervek tisztviselőinek továbbképzésére vonatkozó szabályozást a 2022. január 1-jén hatályba lépő 499/2021. (VIII. 18.) Korm. rendelet a különleges jogállású szervek által közszolgálati jogviszonyban foglalkoztatottak képzéséről, továbbképzéséről, valamint egyes továbbképzési tárgyú kormányrendeletek módosításáról (a továbbiakban: Küt. rendelet) rendezte, amely egyúttal módosítja a 338/2019. (XII. 23.) Korm. rendelet

¹ 2011. évi CXCIX. törvény a közszolgálati tisztviselőkről (a továbbiakban: Kttv.)

² 2016. évi LII. törvény az állami tisztviselőkről (a továbbiakban: Áttv.)

³ 273/2012. (IX. 28.) Korm. rendelet a közszolgálati tisztviselők továbbképzéséről (a továbbiakban: 273/2012. (IX. 28.) Korm. rendelet)

⁴ 321/2016. (X.27.) Korm. rendelet az állami tisztviselők képzéséről és továbbképzéséről (a továbbiakban: Áttvr.)

és a 86/2019. (IV. 23.) Korm. rendelet egyes, a közszolgálati továbbképzési rendszert érintő rendelkezéseit is.

- 2023. január 1-től a 86/2019. (IV. 23.) Korm. rendeletet felváltotta a *fővárosi és vármegyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról* szóló 568/2022. (XII. 23.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 568/2022. XII. 23.) Korm. rendelet), ez azonban tartalmi változást nem hozott a jelen dokumentumban foglalt területre nézve.

E fentiekben jelzett jogszabályváltozások önmagukban is szükségessé tették a régi EMISZ felülvizsgálatát, különös tekintettel arra, hogy az egyes jogszabályok hatálya alá tartozó tisztviselői célcsoportok tekintetében nem teljesen egységes a szabályozás, amely érinti egyes minőségügyi eljárások személyi hatályát is.

A közszolgálati továbbképzési rendszer jogszabályi kereteit tehát jelenleg három törvényi szabályozó, a Kttv., a Kit. és a Küt. jelöli ki. A Kttv. a helyi önkormányzatok, a Kit. a központi és területi kormányzati igazgatási szervek, a Küt. a különleges jogállású szervek tisztviselőinek jogállására vonatkozó szabályozást tartalmazza. A Kttv. egyúttal a Kit. mögöttes jogszabálya is: a Kit. hatálya alá tartozó kormánytisztviselők jogviszonyára a Kttv. szabályait kell alkalmazni, amennyiben a Kit. ekként rendelkezik, vagy amennyiben a Kit. a kérdésben hatályának hiányáról rendelkezik⁵.

A közszolgálati továbbképzésekkel és a célcsoportok továbbképzési kötelezettségével kapcsolatos részletszabályokat a fenti három törvény felhatalmazása alapján jelenleg **négy kormányrendelet** rögzíti, ezek:

- a) a **helyi önkormányzati testületek, valamint egyes autonóm szervek** (Országgyűlés Hivatala, Országgyűlési Őrség) köztisztviselőire és közszolgálati ügykezelőire vonatkozó 273/2012. (IX. 28.) Korm. rendelet, amely a Kttv. végrehajtási rendelete;
- b) a **fővárosi és vármegyei kormányhivatalok és** a hozzájuk tartozó **járási hivatalok** (területi kormányzati igazgatási szervek) kormánytisztviselőire vonatkozó 568/2022. XII. 23.) Korm. rendelet, amely a Kit. végrehajtási rendelete; a nem szabályozott kérdésekben mögöttes jogszabály a 273/2012. (IX. 28.) Korm. rendelet⁶;
- c) a **központi kormányzati igazgatási szervek** (minisztériumok, központi hivatalok, kormányzati főhivatalok és ezek területi szervei) kormánytisztviselőire vonatkozó 338/2019. (XII. 23.) Korm. rendelet⁷, amely a Kit. végrehajtási rendelete;
- d) a **különleges jogállású szervek** által közszolgálati jogviszonyban foglalkoztatottakra vonatkozóan 2022. január 1-jétől a 499/2021. Korm. rendelet⁸.

A 273/2012. (IX. 28.) Korm. rendelet tehát nevesítetten az 568/2022. XII. 23.) Korm. rendelet⁹. A 338/2019. (XII. 23.) Korm. rendelet esetében ez nem kerül kimondásra, a központi kormányzati igazgatási szervekre vonatkozóan csak a törvényi szabályozók szintjén került rögzítésre, hogy a Kit. mögöttes jogszabálya Kttv. A Küt. hatálya alá tartozó szervek esetében – amelyek korábban a Kttv. és a 273/2012. (IX. 28.) Korm. rendelet hatálya alá tartoztak – egyik jogszabály sem jelenik meg mögöttes jogszabályként, bár

⁵ Kttv. 1. § (2) bekezdése.

⁶ 273/2012. (IX. 28.) Korm. rendelet 1. § 2b) pont.

⁷ 338/2019. (XII. 23.) Korm. rendelet a kormányzati igazgatási szervek kormánytisztviselőinek kötelező képzéséről, továbbképzéséről, átképzéséről, valamint a közigazgatási vezetőképzéséről (a továbbiakban: 338/2019. (XII. 23.) Korm. rendelet)

⁸ 499/2021. (VIII. 18.) Korm. rendelet a különleges jogállású szervek által közszolgálati jogviszonyban foglalkoztatottak képzéséről, továbbképzéséről, valamint egyes továbbképzési tárgyú kormányrendeletek módosításáról (a továbbiakban: 499/2021. (VIII. 18.) Korm. rendelet)

⁹ A kiegészítések napján (2023.01.17) a 6. lágjegyzetben jelzett jogszabályi helyen még nem történt meg a szövegmódosítás megyei kormányhivatalról vármegyei kormányhivatalra.

mind a törvény, mint a rendelet számos paragrafusa a Kit., illetve a három alap kormányrendelet szövegezését követi.

2.2 Utalások a minőségirányításra

A közszolgálati továbbképzési rendszer egységes minőségirányítási szabályozására vonatkozóan a három meghatározó törvényi szabályozó nem, csak a négy kormányrendelet tartalmaz rendelkezéseket. A kormányrendeletek ide vonatkozatható szabályozása nem teljesen egységes, a rendelkezések módja és mélysége eltérő, de ellentmondás nincs köztük.

Minőségügyi szabályozásra vonatkozó keretrendszert alapvetően csak a 273/2012. (IX. 28.) Korm. rendelet, illetve részlegesen az 568/2022. XII. 23.) Korm. rendelet rögzít.

2.2.1 A 273/2012. (IX. 28.) Korm. rendelet

A helyi önkormányzatok és egyes autonóm szervek tisztviselőinek továbbképzését szabályozó 273/2012. (IX. 28.) Korm. rendelet tartalmazza a négy rendelet közül a legátfogóbb szabályozást. A rendelet rögzíti, hogy szükség van minőségirányítási rendszerre, ennek működtetését az NKE feladatául rendeli; definiálja a minőségbiztosítási szabályzatot, és hogy annak előkészítésében, kiadásában mely szervek - ágazati miniszterek, a személyügyi központ vezetője, a KTK¹⁰, Nemzeti Közszolgálati Egyetem (a törzsszövegben, továbbiakban: NKE) - működnek közre, valamint, hogy mely eljárásokra kell kiterjednie a szabályzatnak. A rendelet az egyes eljárásokhoz kapcsolódóan is rögzít feladatokat a KTK és az NKE számára.

A **minőségirányítási szabályzat definíciója** a rendelet értelmében: a továbbképzés minőségirányítási szempontból történő vezetésére és szabályozására szolgáló szabályzat, amely irányítási kézikönyvként tartalmazza a továbbképzés tervezésének, fejlesztésének, szervezésének, végrehajtásának és ellenőrzésének eljárásait.¹¹

A 273/2012. (IX. 28.) Korm. rendelet emellett rögzíti azt is felsorolás jelleggel, hogy **a minőségügyi szabályzatnak mely eljárásokról kell rendelkeznie:** „A minősített továbbképzési programok minőségirányítási folyamatairól, így különösen a képzésfejlesztés, a képzésmegvalósítás folyamatáról, az ellenőrzés módjáról, az ellenőrzés végzésére jogosult személyekről, az ellenőrzési megállapítások következményeiről, a minőség értékelésének módjáról, a panaszkezelési eljárásról és az ellenőrzési jelentésről a minőségirányítási szabályzat rendelkezik.”¹²

A közszolgálati továbbképzési rendszer működtetésével, valamint **minőségirányítási szabályzatának előkészítésével és kiadásával kapcsolatos feladatokat** a rendelet az alábbiak szerint rögzíti:

- a minősített továbbképzések minőségi megfelelőségének biztosítása érdekében minőségirányítási rendszert kell működtetni¹³;
- az NKE a továbbképzési programok minőségügyi követelményeinek biztosítása érdekében módszertani irányelveket határoz meg, előkészíti a továbbképzés minőségirányítási szabályzatát¹⁴;

¹⁰ Közigazgatási Továbbképzési Kollégium (a továbbiakban: KTK)

¹¹ 2. § (1) bekezdés h) pont.

¹² 17. § (2) bekezdése.

¹³ 17. § (1) bekezdése.

¹⁴ 6. § d) pont dd) alpont.

- A közszolgálati továbbképzés minőségirányítási szabályzatát – az NKE és a KTK közreműködésével – a személyügyi központ vezetője adja ki¹⁵;
- [a személyügyi központ vezetője] a közigazgatási minőségpolitikáért és személyzetpolitikáért felelős miniszterrel közösen kiadja a közszolgálati továbbképzés egységes minőségirányítási szabályzatát az NKE – a Közigazgatási Továbbképzési Kollégium által véleményezett – javaslata alapján, és az NKE bevonásával ellenőrzi a továbbképzési programok minőségét¹⁶.

2.2.2 Az 568/2022. XII. 23.) Korm. rendelet

A területi kormányzati igazgatási szervek kormánytisztviselőinek továbbképzésére vonatkozó 568/2022. XII. 23.) Korm. rendelet is rögzíti a minőségirányítási szabályzat definícióját, a 273/2012. (IX. 28.) Korm. rendelet szövegezéséhez képest minimális eltéréssel. Eszerint minőségirányítási szabályzat: a továbbképzés minőségirányítási szempontból történő vezetésére és szabályozására szolgáló szabályzat, amely tartalmazza a kötelező továbbképzések tervezésének, fejlesztésének, szervezésének, végrehajtásának, minősítésének és ellenőrzésének eljárásait.¹⁷

A minőségirányítási szabályzat előkészítésével, kiadásával, illetve a minőségügyi rendszer működtetésével kapcsolatban a rendelet az alábbi rendelkezéseket rögzíti:

- a közigazgatási minőségpolitikáért és személyzetpolitikáért felelős miniszter irányítási és felügyeleti jogkörében különösen: irányítja a továbbképzés intézményrendszerét, felügyeli a továbbképzés minőségirányítási rendszerét¹⁸;
- Az Egyetem a minősített továbbképzési programok szakmai és tartalmi megfelelőségének biztosítása érdekében minőségirányítási rendszert működtet. A minősített továbbképzési programok minőségirányítási folyamatairól a miniszter a személyügyi központ vezetőjével közösen kiadja a kormányhivatalok kormánytisztviselői továbbképzésének egységes minőségirányítási szabályzatát. A szabályzat kiadására az Egyetemnek a közszolgálati tisztviselők továbbképzéséről szóló 273/2012. (IX. 28.) Korm. rendelet szerint meghatározott Közigazgatási Továbbképzési Kollégium által véleményezett javaslata alapján kerül sor.¹⁹

2.2.3 A 338/2019. (XII. 23.) Korm. rendelet

A központi kormányzati igazgatási szervek kormánytisztviselőinek és kormányzati ügykezelőinek képzésére vonatkozó 338/2019. (XII. 23.) Korm. rendelet minőségügyi szabályozásra vonatkozó rendelkezéseket nem tartalmaz, minőségbiztosítással kapcsolatos rendelkezéseket kizárólag a KTK feladatai között rögzít:

- A közszolgálati tisztviselők továbbképzéséről szóló 273/2012. (IX. 28.) Korm. rendelet szerint meghatározott KTK e rendelet hatálya alá tartozó továbbképzések vonatkozásában:
 - meghatározza a közszolgálati továbbképzési programok követelményrendszerét, valamint javaslatot tesz a képzésfejlesztésre,

¹⁵ 17. § (3) bekezdése

¹⁶ 3. § (3) g) pont.

¹⁷ 1. § (5) 5. pont.

¹⁸ 19. § (2) bekezdés a) pont.

¹⁹ 16. § (1) bekezdés.

- ellátja a továbbképzési programok minőségbiztosításával kapcsolatos feladatokat.²⁰

2.2.4 A 499/2021. (VIII. 18.) Korm. Rendelet

A különleges jogállású szervek köztisztviselőinek képzését szabályozó – 2022. január 1-től hatályos - 499/2021. Korm. rendelet minőségügyi szabályozásra vonatkozó rendelkezéseket az NKE feladataihoz kapcsolódóan, illetve minőségbiztosítással kapcsolatos rendelkezéseket - szinte szó szerint átveszi a 338/2019. (XII. 23.) Korm. rendelet fenti szövegét - a KTK feladatai között rögzít:

- o A közszolgálati tisztviselők továbbképzéséről szóló 273/2012. (IX. 28.) Korm. rendelet szerint meghatározott KTK e rendelet hatálya alá tartozó továbbképzések vonatkozásában:
 - meghatározza a közszolgálati továbbképzési programok követelményrendszerét, valamint javaslatot tesz a képzésfejlesztésre,
 - ellátja a továbbképzési programok minőségbiztosításával kapcsolatos feladatokat.²¹
- o Az Egyetem a továbbképzési rendszer működtetése során [...] a továbbképzési programok minőségügyi követelményeinek biztosításával összefüggésben:
 - fejleszti és működteti a továbbképzés minőségirányítási rendszerét,
 - minőségügyi ellenőrzéseket végez.

2.3 Az oktatás-informatikai platform

A közszolgálati továbbképzés rendszer működtetésének informatikai hátterét a Probono központi oktatásinformatikai rendszer (a továbbiakban: Probono-rendszer) képezi. A Probono-rendszer számos alrendszerrel rendelkezik, amelyeken keresztül az egyes továbbképzési rendszer működtetéséhez kapcsolódó feladatok (például tervezés, szervezés, e-learning képzések elvégzése, oktatói pályáztatás, belső programok egyszerűsített nyilvántartásba vétele, panaszkezelés, különböző csoportok-csatornák működtetése, képzési programok nyilvántartása, tisztviselői adatok és továbbképzési pontszámok nyilvántartása, tisztviselői kompetenciamérés, elégedettségmérés, továbbképzési normatíva fizetésére vonatkozó adatok nyilvántartása, stb.) végrehajtása történhet.

A Probono-rendszer használata a közszolgálati továbbképzési rendszerbe bekapcsolódó valamennyi közigazgatási munkáltató szerv számára kötelező, és a működtetés egységesen az NKE feladata.

A Probono-rendszerhez kapcsolódik (annak alrendszerének tekinthető):

- a Programmenedzsment rendszer (Progmen), amelynek segítségével a programok minősítése, illetve nyilvántartásba vétele történik, valamint
- az Oktatói-szakértői Pályázati és Nyilvántartó Rendszer (OPR), amely a továbbképzési rendszerben közreműködő oktatók, vizsgáztatók és programminősítési szakértők kiválasztásához és nyilvántartásához kapcsolódó feladatok ellátáshoz nyújt informatikai háttértámogatást.

²⁰ 8. § a) és b) pontok.

²¹ 8. § a) és b) pontok.

A Probono-rendszer és alrendszerei folyamatosan - jelenleg is - fejlesztés alatt állnak, a közeljövőben új funkciókkal kerülnek kibővítésre.

A Probono-rendszerben tárolt adatok kezeléséről a – fentiekben még nem hivatkozott - központi továbbképzési informatikai rendszer adatvédelmi szabályzatáról szóló 11/2019. számú NKE rektori utasítás (a továbbiakban: Probono szabályzat) rendelkezik. Az EMISZ fogalomtár egyes - a Probono szabályzatban is megtalálható - fogalmainak felülvizsgálatára a Probono szabályzatban rögzítettekre figyelemmel került sor.

A 23/2024. (VII.25.) KTM utasítás (a továbbiakban: EMISZ) kifejlesztését a Probono-rendszer nagyarányú fejlesztései, funkciókörnyezetének bővülése, sokoldalúbbá és ügyfélbarátabbá válása, moduljainak funkcionális, és informatikai fejlődése is maga után vonta.

3 Változások a régi EMISZ-hez képest

3.1 Alapelvek, struktúra

Az EMISZ kifejlesztésének fő célja - a hatályba lépése óta bekövetkezett jogszabályváltozások, és a Probono-rendszer fejlődésének lekövetésén túl -, hogy időtálló, rugalmas struktúra mentén, keretbe foglalja a közszolgálati továbbképzési rendszer egyes eljárásait.

A másik fontos célkitűzés a szabályzat egyszerűsítése, a releváns, valóban működő folyamatok leírása, és a bizonylatok, útmutatók rendszerének átláthatóbbá, használhatóbbá tétele.

A szabályzat tervezetének elkészítésére az alábbi **alapelvek** mentén került sor:

- Amit más jogszabály kötelezően előír, illetve a közigazgatási szervek és közreműködők feladat- és hatáskörébe utal, nem kerül az EMISZ-ben ismételt szabályozásra.
- A releváns jogszabályok a szabályzat elején kerülnek összefoglalásra, a konkrét jogszabályhelyek hivatkozása nem szükséges. Az egyes eljárásoknál történhet utalás ezen jogszabályokra, szintén a konkrét jogszabályhely hivatkozások megjelölése nélkül.
- Az eljárások folyamatának magas szintű leírására a részletszabályozás - NKE szervezeti egység szabályozási szinten történő - rugalmasabb kialakításának teret adva kerül sor.
- A továbbképzési rendszer személyi hatálya a szabályzat elején kerül rögzítésre.
- A felelősök az egyes eljárásoknál nincsenek nevesítve, mivel a jogszabályok, illetve az NKE szervezeti és működési rendje (NKE SZMR) és az NKE KTI Ügyrendje a továbbképzéssel kapcsolatos feladatokat szabályozza.
- Az egyes eljárásokhoz tartozó határidők nem kerültek feltüntetésre, mivel egy részüket jogszabály előírja, más részüket az évente felülvizsgált útmutatók tartalmazzák (vagy rugalmasak).
- Azon eljárások esetében, ahol új szabályozás vagy az informatikai rendszer fejlesztése várható, ott a várható fejlesztési iránynak megfelelő szabályozás keretei kerültek rögzítésre úgy, hogy az a jelenleg alkalmazott gyakorlattal is összhangban legyen.
- A fogalomtár felülvizsgáltra és aktualizálásra került.

- A tervezet továbbra is - a jelenlegi jogszabályi forma szerinti- együttes miniszteri utasítás melynek mellékletét képezi a közszolgálati továbbképzés egységes minőségirányítási szabályzata.
- Az utasítás melléklete I. részének elemei az általános rendelkezések, amelyek tartalmazzák a releváns jogszabályok összefoglalását, az érintetti környezet bemutatását, a szabályzat által lefedett eljárások felsorolását, az iratok megőrzésének szabályait, továbbá a fogalomtárat.

3.2 A tervezet szabályozási szintje

A régi EMISZ **BM-MvM kettős miniszteri utasításként** került kiadásra. A minőségbiztosítási szabályzat kiadásáról **jelenleg a 273/2012. (IX. 28.) Korm. rendelet** 3. § (3) bekezdés g) pontja **és az 568/2022. XII. 23.) Korm. rendelet** 16. § (1) bekezdése rendelkezik, e két rendelet **rögzíti, hogy a személyügyi központ vezetője a közigazgatási minőségpolitikáért és személyzetpolitikáért felelős miniszterrel közösen kiadja a közszolgálati továbbképzés egységes minőségirányítási szabályzatát az NKE – a Közigazgatási Továbbképzési Kollégium által véleményezett – javaslata alapján.**

3.3 Fogalomtár

Alapelv volt a tervezet készítése során, hogy az EMISZ-ben csak olyan fogalmat lehet definiálni, amit felsőbb szintű jogi norma nem szabályoz, emellett az EMISZ-ben található fogalmak és fogalom magyarázatok nem mondhatnak ellent felsőbb szintű jogi normában rögzítetteknek.

Megállapítások:

- a kormányrendeletek fogalomhasználata nem egységes (több fogalom csak egy-egy rendeletben kerül definiálásra, illetve eltérhet az adott fogalmak definíciója);
- a kormányrendeletekben fellelhető még olyan fogalmakra történő hivatkozás, amelyek már nem léteznek (pl. minősített belső továbbképzés, állami tisztviselők);
- az EMISZ fogalomtára nem definiál olyan fogalmat, amelyet valamely kormányrendelet tartalmazna.

A régi EMISZ fogalomtár felülvizsgálata eredményeként az EMISZ fogalomtárában számos módosítás történt: új fogalmak kerültek bevezetésre, korábbi fogalmak kerültek törlésre vagy módosításra (elnevezésükben és/vagy tartalmukat illetően). Néhány olyan fogalom is definiálásra került, amelyeket valamely jogszabályhely bizonyos módon rögzít, de szükséges volt egy más szempontból történő definiálás.

3.4 A tervezet szerinti eljárások és azok logikai rendje

Az EMISZ-tervezet eljárásainak rendje a PDCA²² (tervezés-végrehajtás-ellenőrzés-visszacsatolás) minőségirányítási ciklusnak megfelelően került kialakításra, az alábbiak szerint:

- Az ismeretmenedzsment (P) szabályozása:

²² A PDCA az angol Plan-Do-Check-Act (magyarul: tervezés-végrehajtás-ellenőrzés-visszacsatolás) minőségirányítási ciklusának (ún. Deming-ciklus) rövidítése, amely a rendszeres visszacsatolások révén biztosítja az eljárások folyamatos tökéletesítését.

- Továbbképzési programok fejlesztésének eljárása (3.1. eljárás),
 - Továbbképzési programok minősítési eljárása (3.2. eljárás),
 - Belső továbbképzési programok egyszerűsített nyilvántartásba vételi eljárása (3.3. eljárás).
- A képzésmenedzsment (D) szabályozása:
 - Az éves tervezés eljárása (4.1. eljárás),
 - A képzésszervezés és megvalósítás eljárása (4.2. eljárás),
 - Oktatók, vizsgáztatók és szakértők biztosításának eljárása (4.3. eljárás).
 - A monitoring (C) szabályozása:
 - Az elégedettségmérés eljárása (5.1. eljárás),
 - A minőségügyi audit eljárása (5.2. eljárás),
 - Az éves értékelés eljárása (5.3. eljárás).
 - A változásmenedzsment (A) szabályozása:
 - A bejelentések, panaszok kezelésének eljárása (6.1. eljárás),
 - A továbbképzési programok továbbfejlesztése és hatályosítása (6.2. eljárás).

4 Összegzés

Mint a fentiekből is látható, a továbbképzési rendszer jogi háttérét alkotó szabályozó elemek szerteágazó, megújított rendszert alkotnak, mely alapjaiban változott meg a régi EMISZ hatálybalépése óta, mind az alapozó törvények, mind pedig a részletező végrehajtási rendeletek tekintetében. Emellett az elmúlt években a továbbképzések szervezésére és működtetésére használt oktatás-informatikai rendszer nagymértékű fejlesztéseken esett át, mely javította a képzések, oktatási eseményekkel kapcsolatos teendők elvégzését a képzésmenedzsment minden területén (tananyag, és taneszközfejlesztés, közreműködők biztosítása, szervezés, stb.).

A fejlesztések bizonyos tevékenységi körök területén mára már eltérnek a régi EMISZ-ben lefektetett keretektől, maga a működtetés hatékonyabb lett, és csökkent a hibaszázalék a mindennapi szervezésben is.

Összességében tehát elmondható hogy az EMISZ fejlesztést a továbbképzések jogi szabályozásának többszörös módosulása, valamint az oktatás-informatikai rendszer fejlődésében tapasztalt új irányvonalak indukálták.

A fejlesztés során törekedtünk a nyelvezetnek a minőségirányításban megszokott formulái felől a közigazgatásban használt jogi szövegezés kialakítására, mivel a szabályzat végfelhasználói körében túlnyomó többségben található az NKE kollégái, és a magyar közigazgatás szervezeteinek munkatársai, akik számára az új szövegezés befogadhatóbb, érthetőbb, és a szabályzat így könnyebben alkalmazható a mindennapi munkában is.